

Федеральное государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Майкопское специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа»

Служба медиации (примирения) Майкопского СУВУ

Программа социально-психологической реабилитации несовершеннолетних правонарушителей «Круг поддержки»



Составители: Хут Саида Ерстемовна, замдиректора по СПР, тренер – медиатор;
Кайтмесов Тимур Асланбиевич, воспитатель, медиатор.

Рецензент: *Рыженко Светлана Кронидовна*, кандидат психологических наук, доцент
кафедры психологии, педагогики и дополнительного образования ГБОУ ИРО КК, главный
внештатный педагог-психолог Краснодарского края

Майкопское СУВУ
2019 г.

1. Общая характеристика программы.

Одним из ключевых инструментов реализации воспитательной стратегии специального учебно-воспитательного учреждения является внедрение восстановительных технологий и принципов медиации в образовательное пространство, использовании ресурса служб медиации (примирения) для реализации восстановительных технологий. Концепция восстановительного подхода разрабатывается сегодня в мире как система теоретических представлений и набор способов, процедур и приемов работы, используемых в ситуации преступления, всплеска насилия, конфликта, в обстоятельствах отчуждения и напряженности в отношениях между людьми. Использование восстановительного подхода необходимо тогда, когда межличностные отношения насыщаются ненавистью и мстительностью, что мешает нормальной человеческой жизни. Восстановительное разрешение конфликтов и криминальных ситуаций помогает людям самим исправить зло, причиненное конфликтами и преступлениями. Восстановительный подход в разрешении конфликтов и криминальных ситуаций с помощью ведущих восстановительных технологий помогает реализовать важные для общества ценности: исцеление жертв преступлений, заглаживание вреда силами обидчиков, участие в этом процессе ближайшего социального окружения участников конфликта.

С целью внедрения восстановительных технологий и медиативного подхода урегулирования конфликтов в воспитательную деятельность Майкопского СУВУ разработана программа социально-психологической реабилитации несовершеннолетних правонарушителей «Круг поддержки», направленная на формирование у обучающихся навыков конструктивного поведения в конфликте, урегулирование его последствий, в том числе последствий правонарушений, как способа профилактики противоправного поведения.

Программа «Круг поддержки» создана на основе авторской психолого-педагогической программы *«Круг сообщества» Коновалова Антона Юрьевича и Путинцевой Натальи Владимировны*, специалистов ТО Красносельское ГБУ Городского психолого-педагогического центра Департамента образования г. Москвы. Программа основывается на концепции восстановительного подхода, ориентированного на примирение и принятие ответственности, недопущение повторения подобного. В концепции восстановительного подхода несовершеннолетний рассматривается не как объект (на который воздействуют), а как субъект (активный участник) предлагаемой ему помощи и воздействий, способный сформировать свою

ответственность, определить ее границы и найти вместе с ближайшим социальным окружением способы адекватного реагирования на трудные и сложные ситуации. Таким образом, восстановительный подход применим в плане превенции правонарушений и рецидивов среди несовершеннолетних.

Основная форма реализации Программы обучения позитивной коммуникации и восстановительным технологиям урегулирования конфликтов «Круг поддержки» это восстановительная технология Круга сообщества. Важнейшей особенностью Круга сообщества является привлечение к обсуждению конфликтной ситуации всех заинтересованных людей, что обеспечивает их активное участие в принятии решения и разделении ответственности за его последующее выполнение. *Отличие Круга поддержки, используемого в программе от Круга сообщества в том, что в нем не принимает участие сама жертва правонарушения, но обсуждение ситуаций, совершенных правонарушений происходит сходным образом.* Круг поддержки организуется для обсуждения проблемной ситуации, которую признают важной для себя все его участники и в первую очередь это совершенные правонарушения. На Круге поддержки подростки имеют возможность рассказать о случившемся с ними, высказать свое мнение, обсудить разные возможные варианты исправления своего поступка, а также прийти к тому, как в будущем не допускать таких явлений.

Программа адресована обучающимся специального учебно-воспитательного учреждения, находящимся в конфликте, совершившим правонарушение. Возраст участников программы – 11-18 лет.

Цель программы: содействие реабилитации и изменению поведения обучающихся Майкопского СУВУ с целью профилактики повторных правонарушений.

Задачи программы:

- восстановление у участников конфликта/правонарушения способности понимать последствия ситуации для себя, своих родных, второй стороны;
- ответственность обидчика перед жертвой (если в ситуации правонарушитель), состоит в заглаживании причиненного вреда (или принесенной обиды) насколько возможно силами самого нарушителя;
- выход из состояния жертвы тех, кому были причинены вред, обида, агрессия или несправедливость (если такие были в ситуации) за счет заглаживания обидчиком причиненного жертве вреда и ответа на волнующие жертву вопросы со стороны обидчика и его близких (возможно отработать в ролевой игре);
- принятие самими участниками конфликтной ситуации (если стороны конфликта «равны») на себя ответственности по ее урегулированию,

исключающее насилие или дальнейшее причинение вреда; прекращение взаимной вражды и нормализация отношений, поддержка их ответственного поведения;

- планирование сторонами конфликта своего будущего (и их конкретных действий — кто что будет делать), позволяющего избежать повторения подобных ситуаций в дальнейшем, клеймения и отвержения кого-либо из участников;

- помощь близких и уважаемых участниками людей в актуализации нравственных ориентиров и ценностей, отсутствие которых привело к конфликту/правонарушению.

С помощью ведущего в Круге поддержки реализуются такие *ценности* как:

- помощь, взаимная поддержка и сопричастность людей, мирное сосуществование
- свободное и безопасное для участников обсуждение проблем, укрепление позитивных связей между людьми;
- развитие способностей членов сообщества в работе с травматическими и болезненными ситуациями;
- принятие участниками ответственности за происходящее в их жизни.

Продолжительность программы: 12 академических часов.

Срок реализации программы: 1 месяц.

Формы проведения занятий: предварительные встречи по подготовке круга сообщества и общая групповая встреча в составе 8-25 человек.

Режим занятий: от 1,5 до 3 часов с перерывом.

Требования к результату усвоения программы.

В случае успешного прохождения программы будет наблюдаться:

1. Взаимопонимание между участниками в рамках согласованной справедливой «картины мира».
2. Ответственное поведение (принятие ответственности за исправление проблемной ситуации и отсутствие подобного в дальнейшем).
3. Восстановление душевного спокойствия (чувство справедливости при выработке решения).
4. Выработка конструктивных решений, прекращение неприязни, вражды
5. Согласование выработанных решений, фиксация их в виде конкретного плана и дальнейшая реализация самими участниками.
6. Проявление сплочения и взаимной поддержки в коллективе.

7. Рост правосознания и формирование негативного отношения к правонарушениям, как поступкам, нарушающим справедливость и порочащим честь и достоинство человека.

2. Научно-методические основания (обеспечение) программы.

Программа основывается на концепции восстановительного правосудия (восстановительного подхода). Восстановительные технологии возникли как ответ на критику современного западного правосудия и формального юридического подхода к конфликтам и криминальным ситуациям. На острие данной критики оказались "приватизация конфликта" системой государственного правосудия, смещение ответственности за решение конфликтов из сообществ людей в руки профессионалов и, как следствие, утрата людьми способности самим искать выход из конфликтных ситуаций. Чем значительнее роль профессионалов правосудия, тем больше они уверены в том, что знают, что именно происходит, что относится к делу, что нет, и как разрешать данную ситуацию. В итоге, при профессиональном разборе конфликтной или криминальной ситуации ее участники все меньше могут влиять на собственную жизнь, а профессиональные решения в сфере правосудия - иметь отношение к реальным ситуациям людей и сообществ в контексте ценностей общества и развития личности.

Напротив, важнейшей характеристикой восстановительного подхода в правосудии является возвращение способности разрешить конфликт самими его сторонами. Одним из видов восстановительных технологий являются программы восстановительной медиации. Под медиацией понимается способ урегулирования споров при содействии беспристрастной третьей стороны (медиатора) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Процедура медиации проводится на основе принципов добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора.

Коммуникация в условиях соблюдения вышеперечисленных принципов предполагает поиск взаимоприемлемых решений в ситуации разности позиций и интересов людей, находящихся в конфликтном взаимодействии.

Представленная выше идеология восстановительного правосудия позволяет дополнить идею классической медиации рядом фундаментальных положений и сформулировать концепцию восстановительной медиации.

Восстановительная медиация - процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости -

о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций.

Нормативно-правовое и методическое обеспечение программы социально-психологической реабилитации несовершеннолетних правонарушителей «Круг поддержки»:

1. Конвенция о правах ребенка (принята резолюцией 44/25 Генеральной Ассамблеи ООН от 20 ноября 1989 года)
2. Конвенции о защите прав детей и сотрудничестве, заключенные в г. Гааге, 1980, 1996, 2007 годов
3. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993)
4. Гражданский кодекс Российской Федерации; Семейный кодекс Российской Федерации от 29.12.1995 № 223-ФЗ (ред. от 25.11.2013, с изм. от 31.01.2014)
5. ФЗ от 24.06.1999 №120 – ФЗ (ред. от 02.04.2014, изм. от 04.06.2014) «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».
6. ФЗ от 24.07.1998 № 124-ФЗ (ред. от 02.12.2013) "Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации".
7. ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования спора с участием посредника (процедуре медиации) (№193-ФЗ от 27 июля 2010 года).
8. Письмо Министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации».
9. Распоряжение Правительства РФ от 30 июня 2014 года № 1430-р «О концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей».
10. Рекомендации ФБГУ «Федеральный институт медиации» по проведению медиации между жертвой и правонарушителем с целью реализации восстановительного подхода и восстановительного правосудия, создания основ для единообразной интеграции восстановительной практики.
11. Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года (Распоряжение Правительства РФ от 22 марта 2017 г. N 520-р).
12. Письмо Министерства образования и науки РФ от 26 декабря 2017 г. N 07-7657 «Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций».

3. Структура и содержание программы.

Структура занятий:

1. Рассмотрение тематики. Определение членов Совета Круга, и разработка тем, обсуждаемых в дальнейшем на «Круге поддержки» - 1 час.

Список участников Круга.

2. Предварительные встречи с разными участниками по подготовке их к Кругу – 6 часов.

3. Проведение «Круга поддержки» - 3 часа.

4. Рефлексия с членами совета Круга проведенной встречи – 2 часа.

Всего – 12 часов.

Предварительные встречи занимают в среднем полтора часа с каждым из участников. Предварительная встреча включает 4 этапа:

- установление доверительного отношения
- обсуждение и рефлексия ситуации
- обсуждение возможных вариантов выхода и их последствия
- проектирование совместной встречи (Круга)

Общая встреча длится от полутора до трех часов (в зависимости от числа участников).

Фазы встречи (Круга)

1. Создание основ для диалога

Действия ведущих

- приветствие участникам от Хранителя, благодарность присутствующим, объяснение цели Круга или возможно напутственное слово от значимого человека с пояснением, по какому поводу все собрались;
- раунд знакомства участников (всем представиться); - церемония открытия Круга;
- достижение договоренности по правилам Круга (хранители и/или участники);
- раунд личных историй, в конце Хранитель связывает его с темой Круга.

2. Обсуждение ситуации, проблем, интересов и намерений

Действия ведущих

«Проблема говорит голосами людей» - что каждого из участников волнует в создавшейся проблемной ситуации.

(Вопрос формулируется Советом Круга в ходе предварительной встречи).

3. Обсуждение вариантов решения заявленной ситуации, возможно и других проблем, выявленных в ходе встречи.

Действия ведущих

Обсуждение возможных решений (один или несколько раундов) (Вопрос формулируется Советом Круга в ходе встречи). Подведение итогов.

4. Принятие участниками ответственности

Действия ведущих

Кто из участников и что именно будет делать для решения проблемы (раунды).

5. Достижение договоренностей или чувства общности

Действия ведущих

В Круге определяются: - пункты соглашения, или плана, или общей точки зрения (раунды или обсуждение). При необходимости они фиксируются на ватмане.

- планирование дальнейших Кругов или Круга обсуждения результатов (если необходимо)

6. Закрытие Круга

Действия ведущих

Завершающий обмен мыслями о встрече в Круге (раунд). Церемония закрытия.

Вся программа обычно осуществляется в течение месяца.

Содержание программы.

1. Подготовка к Кругу и предварительные встречи

Круг готовит и проводит Совет Круга, в который входит Хранитель Круга вместе с командой помощников, прошедших обучение по проведению Кругов сообщества. Совет Круга - достаточно постоянная и сплоченная команда, понимающая, какие принципы они поддерживают и как они могут их транслировать на Кругах. Еще до приглашения участников Совет Круга обсуждает:

- в чем состоит важная для всех участников ситуация и насколько она подходит для проведения Круга;
- какие вопросы и темы будут поставлены на обсуждение;
- как создать условия для актуализации и осмысления ценностей участников;
- как организовать конструктивное обсуждение на Круге, чтобы участники сами нашли выход из рассматриваемой ситуации. Предварительные встречи Хранителем обязательно проводятся со всеми приглашаемыми участниками, где более точно формулируется тема Круга с учетом их мнений, объясняются смысл, цели и правила Круга. Обсуждаются ожидания от круга, потребности и интересы участников, связанные с проблемной ситуацией. После предварительной встречи кто-то может отказаться участвовать, исходя из принципа добровольности. Поскольку каждая тема может обсуждаться

достаточно долго, больше трех-четырех тем или вопросов за один раз обсудить сложно. На Круге, важно участие классного руководителя, мастера производственного обучения, воспитателя, как людей, которые будут в будущем поддерживать возникшие на Круге конструктивные изменения.

2. Проведение «Круга Поддержки».

Первая фаза Круга: создание основы для диалога.

На первой фазе Круга участники представляются. Важно, чтобы все находились в кругу, наблюдатели «за кругом» не допускаются. Иногда проводится подготовленная хранителем с помощниками церемония начала Круга, помогающая участникам настроиться на серьезный разговор и открытую коммуникацию. Хранитель объясняет цели и смысл Круга, а также предлагает выбрать «символ слова», то есть предмет, который будет обозначать говорящего. Символ слова всегда передается по часовой стрелке, чтобы исключить споры и перепалки между участниками и дать каждому возможность и время обдумать произошедшее и высказать свое мнение. Достигается договоренность о таких правилах Круга, как: - уважать символа слова; - говорить и слушать с уважением; - оставаться в Круге до его завершения; - соблюдать конфиденциальность.

Затем Хранитель просит каждого из участников по очереди поделиться историей из своей жизни, напрямую не связанной с темой обсуждения, но помогающей актуализировать важные смыслы и ценности, которые помогут по-новому посмотреть на обсуждаемую проблему. Тему для этого раунда обсуждений формулируют Хранитель и помощники на этапе подготовки к Кругу, и она уникальна для каждого Круга. Например, «Расскажи о том человеке, который помог тебе справиться со сложной жизненной проблемой и чему это тебя научило?». Другие варианты вопросов представлены ниже. Хранитель начинает первым, чтобы было понятно, что это именно реальная история (а не краткий ответ на вопрос). Истории никак не оцениваются, после рассказа символ слова передается дальше. Участники могут пропустить свою очередь, но обычно символ слова передают по второму разу, чтобы все желающие могли поделиться своей историей или откликнуться на рассказанные другими истории. Как правило, результатом этого раунда становится изменение отношения в Круге: люди начинают относиться друг к другу более человечно, а не только как сторонам, присутствующим на Круге или ролям педагог- обучающийся.

Вторая фаза Круга: обсуждение проблемной ситуации.

На второй фазе Хранитель предлагает всем участникам высказать свое отношение к ситуации и к каким последствиям для них она привела. На этом этапе важно, чтобы у каждого была возможность высказаться, чтобы «все

голоса были услышаны», а не только мнения лидеров и взрослых. Часто оказывается, что после такого обсуждения проясняется много важных подробностей случившегося, которые до этого не проговаривались участниками. Обязанности Хранителя включают принятие следующих решений: - когда и как прервать человека; - когда открыть обсуждение темы в Круге и когда закрыть ее; - когда объявить перерыв; - как использовать символ слова; - как напоминать участникам о необходимости придерживаться принятых правил. Хранитель может высказывать свое отношение к произошедшему наравне с другими участниками Круга и является активным участником Круга, может вносить свои предложения и высказывать свое беспокойство по поводу обсуждаемой проблемы. Нередко на этой фазе вспыхивают эмоции, претензии, высказывается предубеждения и оскорбления. Хранитель может перебивать говорящего только в крайних случаях, поэтому ему помогают управлять коммуникацией подготовленные помощники. Они специально еще в начале Круга рассаживаются перед или после наиболее эмоционально настроенных участников, чтобы своими словами сглаживать их высказывания, тем самым поддерживая целостность круга и

доброжелательную атмосферу. При этом помощники и Хранитель не должны сглаживать остроту самой проблемы и снижать ее значимость для говорящего. По ходу обсуждения может выясниться, что появились еще темы для обсуждения, без которых этот Круг не сможет быть успешным. Хранителю важно понимать, какая тема и в какой формулировке в данный момент затрагивает всех. Символ слова передается от участника к участнику до тех пор, пока есть желающие высказаться (то есть по одному вопросу/теме может проходить несколько раундов). Когда тема себя исчерпала, можно переходить к следующей. Хранитель Круга формулирует следующую тему, отсылаясь на наиболее волнующий всех вопрос. Может показаться, что необходимость ждать своей очереди для высказывания усложняет коммуникацию, но, скорее, это дисциплинирует. Пока символ слова идет по кругу, желание ответить резко пропадает, человек успокаивается. Спокойный и предсказуемый темп Круга позволяет участникам подготовиться к своему высказыванию.

Третья фаза Круга: рассмотрение возможных вариантов решения

Хранитель запускает обсуждение и просит высказаться о возможных способах решения проблемы. Обычно проходит несколько раундов обсуждения. Хранителю и помощникам важно направлять разговор на принятие ответственности за поиск выхода ситуации самими участниками Круга. Если какое-то решение находится вне зоны компетенции участников обсуждения, то тогда важно обсудить, как участники Круга будут способствовать его

реализации. Когда символ слова обошел Круг и вернулся к Хранителю, он может запустить еще один раунд обсуждения, подвести итог сказанного, поднять другие вопросы, о которых говорили участники, передать символ слова другому участнику для начала нового раунда Круга либо поместить символ слова в центр Круга, чтобы его мог взять любой участник, который захочет высказаться.

Четвертая фаза Круга: достижение взаимопонимания и договоренности.

В Круге определяются пункты соглашения и последующие шаги по нормализации ситуации. Решение поставленных на обсуждение вопросов лежит на участниках Круга, хранитель и помощники лишь способствуют нормализации коммуникации, достижению взаимопонимания и выработке соглашения. В процессе Круга его участникам делегируется ответственность за решение проблемной ситуации, поэтому Круги способствуют формированию активного сообщества обучающихся. Не всегда в Круге требуется принимать решение. Иногда достаточно прояснить ситуацию или важнее оказать человеку поддержку, проявить взаимопонимание.

Пятая фаза Круга: закрытие

Участники обмениваются мыслями о прошедшем Круге. Также проводится завершающая церемония закрытия Круга, которая ставит «точку» в этом процессе. Поскольку часто Круг продолжается 2-3 часа, то хорошо, если будет предоставлена возможность для чаепития.

3. Рефлексия с членами совета Круга проведенной встречи.

По завершению круга членами Совета Круга проводится анализ проведенной встречи, где, в частности, обсуждается соответствие проведенной программы восстановительным принципам. Часто этому предшествуют вопросы к участникам через несколько дней после круга: «Если бы ваш друг/ подруга попал бы в аналогичную ситуацию, посоветовали бы вы ему принять участие в такой программе (да/нет), и почему?» (Приложение 2). Ответы на этот вопрос включаются в Мониторинг.

4. Описание используемых методик, технологий, инструментария.

Основным *источником* используемых методик, технологий, инструментария являются «Методические рекомендации по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций» (Письмо Министерства образования и науки РФ от 26 декабря 2017 г. N 07-7657) и книга А. Ю. Коновалова «Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений».

Использование символа слова. Символ слова создает позитивную атмосферу для слушания, если участники следуют следующим правилам:

- Символ слова передается только в одну сторону. Символ слова передают в одном направлении по кругу. В общинах большинства коренных народов его передают по часовой стрелке, следуя движению солнца. Нельзя бессистемно передавать символ слова туда-сюда, необходима преемственность в его передаче по кругу, что дает шанс высказаться всем участникам. Таким образом, создается привычка слушать до выступления и после него. Люди высказываются только с символом слова в руках. Участники могут говорить только тогда, когда у них в руках находится символ слова, за исключением случаев, когда хранитель решит иначе (см. ниже). Соблюдая это правило, участники учатся терпеливо ждать своей очереди высказаться, осваивая навыки слушания. Символ слова не обязывает говорить. Его можно передать дальше, не высказываясь, или придержать, чтобы участники Круга имели возможность помолчать и подумать. Владение символом слова может создать сильные эмоции. Как только символ слова обошел Круг и вернулся к хранителю, хранитель может:

- подвести итог сказанному в Круге и поднять другие вопросы до того, как он передаст символ слова дальше;

- оставить символ слова у себя и попросить некоторых участников объяснить какие-то моменты или ответить на определенные вопросы;

- передать символ слова другому участнику для начала нового раунда Круга. Поскольку человек, сидящий слева от хранителя, может неуютно себя чувствовать, ведь ему все время придется начинать новый раунд, хранитель может передать символ слова другому. Нет необходимости в том, чтобы раунды начинал один и тот же человек, но символ слова должен всегда передаваться в одном и том же направлении; - оставить символ слова у себя и предложить любому из Круга высказаться;

- поместить символ слова в центр Круга, чтобы его мог взять любой участник, который хочет высказаться, или открыть свободную дискуссию, даже без использования символа слова. В свободном диалоге участники все же должны соблюдать правила Круга, говоря искренне, с уважением и предоставляя время для высказывания другим. Если несколько человек начинают доминировать или разговор начинает приобретать негативный оттенок, то введение символа слова в диалог восстанавливает равновесие.

Основные правила встречи в Круге:

- уважать символ слова;

- говорить с уважением к другим и от всего сердца;

- слушать с уважением и не перебивать;

- оставаться в Круге до его завершения;
- соблюдать конфиденциальность (не рассказывать услышанное за пределами Круга).

Также при необходимости можно уточнить, что:

символ слова можно передать дальше, но Хранитель обычно пускает символ слова по кругу несколько раз;

- можно договориться о примерной продолжительности Круга (например, полтора-два часа);
- важно стараться говорить по существу.

Обязанности Хранителя

Когда Хранители обсуждают правила во время подготовки и начала работы Круга, им необходимо объяснить участникам свои функции Хранителей и попросить Круг принять правила, определяющие их роль. При исполнении обязанностей хранителя необходима поддержка Круга. Данные обязанности включают принятие следующих решений:

- 1) когда и как прервать человека;
- 2) когда открыть Круг и когда закрыть его;
- 3) когда объявить перерыв; 4) как использовать символ слова;
- 5) как напоминать участникам о необходимости придерживаться принятых правил.

Раунд личных историй

Хранитель просит каждого из участников по очереди поделиться историей из своей жизни, напрямую не связанной с темой обсуждения, но помогающей актуализировать важные смыслы и ценности, которые помогут по-новому посмотреть на обсуждаемую проблему. Тему для этого раунда обсуждений формулируют Хранитель и помощники на этапе подготовки к Кругу, и она уникальна для каждого Круга. Истории никак не оцениваются, после рассказа символ слова передается дальше. Участники могут пропустить свою очередь, но обычно символ слова передают во второй раз, чтобы все желающие могли поделиться своей историей или откликнуться на рассказанные другими истории.

Вопрос на раунд личных историй по возможности:

- не должен напрямую быть связан с проблемой, иначе участники сразу начнут ее обсуждать;
- должен помогать участникам вспомнить о своих человеческих ценностных ориентирах и добрых мирных традициях;
- должен быть ресурсным, то есть показывать, что даже сложные ситуации можно решить.

Как правило, результатом этого раунда становится изменение отношений в Круге: люди начинают относиться друг к другу более человечно, а не только как участникам круга или ролям педагог-обучающийся.

Церемонии в Круге

Церемонии открытия помогают нам перейти от суеты обычной жизни, с работой, заботой о детях, беспокойством о различных вещах или чувством одиночества к наполненной размышлениями атмосфере Круга. Это позволяет нам также передать контроль от разума к сердцу. Благодаря ритуалу открытия Круга, мы начинаем устанавливать связь с другими и культивировать чувство общности. Хорошая церемония открытия должна быть нацелена на то, чтобы:

- 1) создать чувство сообщества;
- 2) развить уважение к пространству Круга и к участникам;
- 3) подготовить людей к честному, уважительному и конструктивному освобождению от негативных эмоций;
- 4) определить безопасное пространство для откровенного разговора и роста взаимопонимания;
- 5) побудить участников действовать на основе личных ценностей;
- 6) укрепить общие ценности;
- 7) уважать личные и коллективные возможности ответить на призыв Круга; 8) подготовить участников к совместной работе как членов сообщества;
- 9) донести понимание того, что проблемы, с которыми сталкивается каждый человек, лучше решать сообща.

Церемонии закрытия также помогают людям перенастроиться. Хорошая церемония закрытия позволяет обдумать то хорошее, к чему пришел Круг, отдавая дань мудрости, смелости и талантам всех участников. Церемония закрытия вновь напоминает о созданных связях и выражает надежду на длительный успех процесса Круга. Она помогает участникам вернуться от уникальной атмосферы Кругов к обычному течению жизни.

Ритуалы, используемые в этой церемонии, могут быть простыми или тщательно продуманными, краткими или долгими. Они должны способствовать:

- взаимоуважению всех участников;
- сохранению атмосферы единения;
- осознанию личных ценностей и необходимости жить в соответствии с ними;
- открытию у участников их лучших сторон;
- обеспечению безопасности в Круге.

Коммуникативные техники.

В Круге используются коммуникативные техники преимущественно на взаимопонимание и рефлексии. Это такие техники, как перефразирование,

резюмирование, отражение чувств и переживаний, работа со сложными переживаниями (ощущение «себя в праве», чувство справедливости, чувство стыда и т.д.).

5. Условия реализации программы.

Ресурсы, которые необходимы для эффективной реализации программы:

1. Материально-технические. Для проведения занятий желательно достаточно просторное помещение. Из мебели необходимо достаточное количество стульев, чтобы у участников группы была возможность сидеть в кругу, поскольку это является основной формой организации пространства на занятиях. Также нужна доска с маркерами и 3-4 больших листа ватмана, которые в начале занятия крепятся на доску.

2. Программно-методические. Мы не можем перенести в города и мегаполисы опыт общин, но мы можем на их основе поддерживать и развивать круги как форму укрепления сообществ в современных условиях. Круг может проводиться с разными целями: для принятия совместного решения, для поддержки и исцеления пострадавшего (когда не требуется решение), по ситуациям правонарушения несовершеннолетних и пр. В круге принимают участие только те, кого так или иначе затронула проблема и кто готов прикладывать усилия для ее решения. Круг поддержки проводят по проблемной ситуации, которую признают важной для себя все его участники. Заявить проблему может какой-то конкретный человек или группа, и на ее обсуждение приглашаются те, кого так или иначе затронула эта проблема, и те, кто заинтересован в ее решении. Со всеми приглашенными обязательно проводится предварительная встреча, где рассказывается о смысле и цели круга поддержки, его правила, тема обсуждения. Участие в круге только добровольное. Без подготовки участников на таких предварительных встречах, без признания актуальности обсуждаемой проблемы всеми участниками круга и соблюдении принципа добровольности повышается риск, что обсуждаемый вопрос вспыхнет на круге с новой силой.

Для проведения программы ведущему необходимо пройти обучение восстановительному подходу и медиативным технологиям. Обучение включает изучение концепции восстановительного правосудия, позицию нейтрального ведущего и практическое освоение этапов (процедуры) восстановительных программ и техник работы ведущего. В частности, ведущему необходимо сформировать такие способности, как:

- выстраивание доверительного контакта с обучающимся, в том числе в негативном эмоциональном состоянии;
- организация рефлексии ситуации из понимающей позиции;

- приглашение обучающихся в ответственную позицию, способность поддержать их вклады в решение проблемы;
- организация коммуникации в сложной и напряженной ситуации с большим числом участников;
- обеспечение ясности и конкретности результатов и договоренностей.

6. Система оценки реализации программы

Качественные критерии:

- 1) процедура проведенного Круга и работа ведущих соответствует стандартам восстановительной медиации и Методическим рекомендациям по созданию и развитию служб медиации (примирения) в образовательных организациях;
- 2) принятое участниками решение отвечает на поставленную участниками проблему, соответствует принципам восстановительного подхода;
- 3) супервизия после программы подтверждает качественный уровень работы специалистов и удержание ими своей позиции;
- 4) большинство участников дает положительную обратную связь.

Количественные критерии. Круги поддержки проводятся для всех обучающихся учреждения, распределенных на подгруппы. Обучающиеся дают добровольное согласие на участие в соответствии с принципами медиации.

Система организации внутреннего контроля за реализацией программы:

1. Круг заранее готовится советом Круга.
2. Круг проводят специалисты Службы медиации Майкопского СУВУ (Хранитель Круга и его Помощники).
3. После предварительных встреч и общей встречи проводятся супервизии по анализу работы ведущих.
4. По каждой проведенной программе пишется отчет и берется «обратная связь» у основных участников. Отчеты конфиденциальны.

Форма контроля.

1. Список участников Круга.
2. Согласованный список вопросов/тем для обсуждения на Круге.
3. Составленный участниками согласованный план действий по выходу из проблемной ситуации (при его наличии).
4. Заполненные данные включаются в мониторинг и формы «обратной связи».

Формы подведения итогов реализации программы.

1. Анкета обратной связи от участников.
2. Отсроченная рефлексивная беседа с участниками, оценка выполнения плана (при его наличии).

7. Список использованной литературы

1. Брейтуэйт Д. Преступление, стыд и воссоединение / Пер. с англ Н.Д. Хариковой; под общ. ред. М.Г. Флямера; комм. д.ю.н. профессора Я И. Гилинского – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа». 2002.
2. Зер Х. Восстановительное правосудие: новый взгляд на преступление и наказание. Перевод с английского/общая редакция Л.М, Карнозовой. – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2002.
3. Коновалов А. Ю. Школьные службы примирения и восстановительная культура взаимоотношений / Практическое руководство. Под общей редакцией Карнозовой Л.М. – М.: МОО «Судебно-правовая реформа», 2012.
4. Кристи Н. Конфликты как собственность. \\ Восстановительная ювенальная юстиция. Сборник статей. Сост. Коновалов А.Ю. – М.: МОО «Судебно-правовая реформа», 2007.
5. Рецинджер С., Шефф Т. Стратегия для общинных конференций: эмоции и социальные связи // Вестник восстановительной юстиции. Обзор практики. Выпуск 3. – М.: Центр «СПР». 2001.
6. Прайнис К, Стюарт Б., Уэйдж У. Круги примирения: от преступления к сообществу / Пер. с англ. Н.С. Силкиной под редакцией Р.Р Максудова, Л.М. Карнозовой, Н В. Путинцевой – М.: МОО Центр «Судебно-правовая реформа», 2010.
7. Стандарты восстановительной медиации. \\ Вестник восстановительной юстиции. Концепция и практика восстановительной медиации. Выпуск 7. – М.: Центр «СПР». 2010.

Интернет-ресурсы:

1. <https://gprc.ru> – сайт Городского психолого-педагогического центра ДОГМ.
2. www.sprc.ru - сайт общественного центра «Судебно-правовая реформа».
3. www.школьные-службы-примирения.рф - сайт школьных служб примирения.
4. www.службы-медиации.рф - библиотека видеоматериалов по службам примирения и медиации.
5. <http://fedim.ru/> - сайт ФГБУ Федерального института медиации.