38

РАССМОТРЕНО
на заседании педагогического совета
Протокол от «29» августа 2019 г. № 1

УТВЕРЖДАЮ:
Директор Майкопского СУВУ
_____ /А. Т. Хут/
«2» сентября 2019 г.

Положение о службе медиации федерального государственного бюджетного профессионального образовательного учреждения «Майкопское специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение регламентирует порядок создания и деятельность службы медиации в федеральном государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении «Майкопское специальное учебно-воспитательное учреждение закрытого типа» (далее – Майкопское СУВУ).

1.2. Служба медиации в СУВУ – входит в состав структурного подразделения СПР (социально-психологическая работа), которое состоит из работников СУВУ, прошедших необходимую подготовку и обучение.

1.3. Служба медиации в Майкопском СУВУ осуществляет свою деятельность на основании:

- Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" N 273-ФЗ;
- Федерального закона от 27 июля 2010 года № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)»;
- Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы (Указом Президента РФ от 1 июня 2012 г. N 761);
- Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы (Распоряжение Правительства РФ от 15.10.2012 г. № 1916-р);
- Концепции развития до 2017 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность в Российской Федерации (Распоряжение Правительства РФ от 1 сентября 2018 г. № 1837-р);
- Плана мероприятий на 2015 - 2017 годы по реализации важнейших положений национальной стратегии действий в интересах детей на 2012 - 2017 годы (Распоряжение Правительства РФ от 05.02.2015 г. № 167-р);

- Межведомственного плана комплексных мероприятий по реализации Концепции (поручение Правительства Российской Федерации от 8 мая 2015 г. № ОГ-П4-3106);
- Концепция развития системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на период до 2020 года (Распоряжение Правительства РФ от 01 сентября 2018 г. № 1837-р).
- Приказа о создании службы медиации в СУВУ от «23» января 2016 г. № 21 – П, Приказ «о перераспределении обязанностей в службе медиации» от «23» августа 2019 г. № 136 – П.

1.4. Медиация – это особая форма посредничества, в которой роль медиатора как беспристрастной третьей стороны заключается в содействии сторонам, добровольно участвующим в процедуре медиации, при выработке взаимоприемлемого и жизнеспособного решения.

1.5. Медиатор – независимое лицо, либо независимые лица, привлекаемые сторонами спора в качестве посредников в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора. Медиатор не наделяется правом принятия решения по спору и не оказывает давление на стороны. Он только организует содействие конфликтующим сторонам, участвующим на добровольной основе в процессе поиска взаимоприемлемого и жизнеспособного решения, которое будет отвечать их интересам и потребностям.

1.6. Деятельность службы медиации в СУВУ основана на использовании медиативного и восстановительного подходов.

1.7. Медиативный подход – это методика, позволяющая выстраивать взаимодействие на принципах медиации и применять ее как способ коммуникации для предотвращения или урегулирования конфликтов там, где проведение процедуры медиации невозможно или нецелесообразно.

1.8. Восстановительный подход – применение в профилактической и коррекционной работе с детьми и подростками, в том числе при разрешении споров и конфликтов и после совершения правонарушений, умений и навыков, направленных на всестороннее восстановление отношений, доверия, материального и морального ущерба.

1.9. Медиативная встреча (восстановительная беседа) – это форма работы с конфликтной ситуацией с использованием медиативного и/или восстановительного подходов.

2. Цели и задачи службы медиации

2.1. Основной целью службы медиации в Майкопском СУВУ является формирование благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации обучающихся учреждения, с учетом их трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

2.2. Достижение поставленной цели обеспечивается путём решения следующих задач:

- создание с помощью медиативного и восстановительного подходов системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов, обучающихся учреждения;
- улучшение с использованием медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с обучающимися учреждения;
- внедрение новых форм, технологий и методов работы;
- интеграция медиативного и восстановительного подходов в учебно – воспитательный процесс для обеспечения возможности доступа к медиации для каждого обучающегося;
- повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой обучающимся учреждения;
- повышение квалификации работников Майкопского СУВУ по вопросам применения медиативного и восстановительного подходов в повседневной работе с обучающимися.

2.3. Служба медиации в Майкопском СУВУ является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы медиации в СУВУ и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения дисциплинарного взыскания.

3. Принципы службы медиации

3.1. Принципами деятельности службы медиации в Майкопском СУВУ являются:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в медиативной встрече. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут принять самостоятельное решение об дальнейшем участии или не участии в медиативной встрече. В соответствии с принципом добровольности участники конфликта

могут прекратить медиативную встречу, если посчитают, что продолжение этого процесса нецелесообразно.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации в Майкопском СУВУ не разглашать полученные в медиативной встрече сведения. Договоренности и решения, достигнутые сторонами конфликта на медиативной встрече, могут быть раскрыты третьим лицам только по согласованию со сторонами конфликта.

3.1.3. Принцип нейтральности не допускает службе медиации в Майкопском СУВУ принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). В случае понимания медиатором невозможности сохранения нейтральности из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

3.1.4. Принцип равенства и равноправия предоставляет равные возможности участникам конфликта высказываться и быть выслушанным, предлагать темы для обсуждения и вносить предложения по решению конфликта. Участники в равной степени ответственны за исполнение принятых ими совместно на взаимоприемлемых условиях решений по конфликту.

3.1.5. Принципы взаимного уважения и сотрудничества предполагают уважительный стиль общения участников конфликта и не допускает взаимных оценок и оскорблений на медиативной встрече.

3.1.6. Принцип разделения проблемы и человека предполагает отсутствие обвинений стороны (сторон) конфликта и работу над проблемой, которую обозначает сторона (стороны) конфликта.

3.1.7. Принцип снижения вреда предполагает поиск стороной (сторонами) конфликта возможных путей для уменьшения причиненного вреда кому-либо или друг другу.

3.1.8. Принцип активной ответственности предполагает воспитание и формирование у стороны (сторон) конфликта способности принимать и исполнять принятое решение.

3.1.9. Принцип восстановления справедливости предполагает поиск и нахождение такого решения, которое представляется справедливым в первую очередь сторонам конфликта, но не противоречит правилам и законам.

4. Порядок формирования службы медиации

4.1. В состав службы медиации в Майкопском СУВУ могут входить педагоги, психологи, социальные педагоги или иные сотрудники учреждения, изъявившие желание и прошедшие обучение по медиации и восстановительному подходу (не менее 72 ак. часов).

4.2. Состав службы медиации в Майкопском СУВУ утверждается приказом директора СУВУ.

4.3. Руководителем (координатором) службы медиации в Майкопском СУВУ может быть социальный педагог, психолог или иной работник учреждения, прошедший соответствующее обучение, и на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации учреждения в соответствии с приказом директора СУВУ.

5. Порядок работы службы медиации

5.1. В основе деятельности службы медиации Майкопского СУВУ лежит:

-разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в СУВУ, проведение просветительской работы среди обучающихся, коллег и родителей;

-предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации;

-использование медиативного и восстановительного подходов в рамках работы по профилактике правонарушений несовершеннолетних;

-использование медиативного и восстановительного подходов по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

-использование медиативного и восстановительного подходов как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей;

5.2. Обращение в службу медиации в Майкопском СУВУ является приоритетным по отношению к другим способам урегулирования конфликтов в СУВУ.

5.3. Служба медиации учреждения получает информацию о случаях конфликтного или криминального характера в СУВУ от сотрудников, обучающихся, администрации СУВУ и др., которые фиксируются в журнале учета обращений.

5.4. После поступления информации о конфликтных случаях служба медиации в учреждении принимает решение о возможности или невозможности проведения медиативной встречи (восстановительной беседы) в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируется директор учреждения, либо заместитель директора, курирующий службу медиации.

5.5. В случае если стороны согласились на медиативную встречу (восстановительную беседу), то применение мер дисциплинарного взыскания в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости наложении дисциплинарного взыскания принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторонами.

5.6. Медиативная встреча (восстановительная беседа) проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены другие существующие в СУВУ формы работы.

5.7. Член службы медиации в Майкопском СУВУ, исполняющий функции медиатора, вправе отказаться от проведения медиативной встречи (восстановительной беседы) в случае невозможности обеспечить равенство и равноправие сторон конфликта, собственную нейтральность и независимость, и безопасность процесса. В этом случае возможна передача медиативного процесса другому члену службы медиации учреждения.

5.8. В случае, если в ходе медиативной встречи (восстановительной беседы) конфликтующие стороны пришли к взаимоудовлетворяющему решению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном или устном соглашении.

5.9. Служба медиации Майкопского СУВУ не несет ответственность за выполнение решений, принятых сторонами конфликта. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.10. По согласованию с директором учреждения служба медиации может проводить процедуры медиации по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, по семейным конфликтам и иным конфликтным случаям.

5.11. Деятельность службы медиации учреждения фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.12. Мониторинг деятельности службы медиации в СУВУ осуществляется руководителем (координатором), результаты которого докладываются директору

СУВУ либо заместителю директора СУВУ, курирующему службу медиации, по окончании учебного года.

6. Организация службы медиации

6.1. Администрация Майкопского СУВУ предоставляет службе медиации необходимое для проведения медиативных встреч помещение, а также возможность использовать иные ресурсы (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Администрация Майкопского СУВУ содействует службе медиации в организации взаимодействия с работниками учреждения, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения работников и обучающихся в службу медиации учреждения, а также содействует освоению ими навыков разрешения конфликтов.

6.3. Служба медиации Майкопского СУВУ в рамках своей компетенции взаимодействует с психологом, социальным педагогом и другими специалистами учреждения.

6.4. Должностные лица СУВУ оказывают службе медиации учреждения содействие в распространении информации о деятельности службы.

6.5. Администрация Майкопского СУВУ поддерживает участие руководителя (координатора) и членов службы медиации в СУВУ в супервизиях и в мероприятиях по повышению их квалификации.

6.6. Служба медиации Майкопского СУВУ может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в учреждении.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором Майкопского СУВУ по предложению службы медиации в СУВУ.